



Опыт работы

ISS Art — B2B SaaS для международных клиентов
Product Designer · сентябрь 2023 — сентябрь 2025

IT-компания, разрабатывающая B2B SaaS продукты для заказчиков из США, ОАЭ и России. Старший дизайнер в команде из 2–3 человек, лидировал ключевые проекты. Полный цикл от исследований до продакшена.

- Перепроектировал CMS для новостной редакции (5 ролей, 20 пользователей) с использованием JTBD, CJM и 12 глубинных интервью + job shadowing, сократив время публикации с 14 до 7 минут (–50%), критические ошибки на 67% и повысив удовлетворённость команды с 3.2 до 4.6/5.
- Провёл 3 раунда юзабилити-тестов с 5 респондентами по ролям, выявив критические UX-проблемы (100% журналистов игнорировали настройки статьи), и внедрил решения, повысившие найденность функций с 60% до 95%.
- Спроектировал мобильную платформу для ремонта грузовиков (iOS/Android, 370+ экранов, 3 роли механиков + водители) с использованием CJM и JTBD для каждой роли, сократив время от заявки до принятия механиком на 30–40% и повысив долю документированных заказов до 70–80%.
- Создал CRM для управления клубной сетью (США, 10+ площадок, 5000+ пользователей) на основе 8 интервью и аудита Excel-таблиц клиентов, сократив время подготовки и рассылки анонсов с 25 до 10 мин (–60%) и увеличив retention M+1 на 12 п.п.
- Собрал дизайн-систему (100+ компонентов) на Ant Design с Figma Variables + Token Studio → Storybook, ускорив разработку фичей в 2 раза и исключив расхождения между макетами и продакшеном.
- Внедрил практику дизайн-ревью и регулярные синки с фронтенд-командой, сократив количество правок при передаче в разработку. Менторил джуниор- и мидл-дизайнеров, выступал на внутренних митапах по дизайн-процессам.

Eventagrate (ОАЭ) — виртуальные мероприятия
Product Designer · февраль 2022 — сентябрь 2023

Студия иммерсивных технологий из Дубая, 65 человек, 500+ проектов в 30+ странах. Виртуальные ивенты для корпоративных клиентов GCC. Начинал как второй дизайнер, после ухода лида возглавил дизайн-направление. Нанял джуниор-дизайнера, привлекал стажёров.

- Спроектировал модульную архитектуру платформы под 5 ролей (организатор, клиент, контент-менеджер, модератор, техадмин) с использованием OOUI и 5 глубинных интервью, сократив подготовку события с 14 до 4 дней и увеличив параллельность проектов с 1–2 до 3–6.
- Перевёл 80% клиентов на self-service (было 0%), сняв нагрузку с dev-команды и ускорив закрытие сделок. CSAT клиентов 4.8/5.
- Спроектировал систему live-модерации с safe actions (подтверждение деструктивных действий, приоритизация инцидентов), снизив количество ошибок операторов во время live-событий на 2000+ участников.
- Возглавил дизайн-направление после ухода лида: нанял и менторил джуниор-дизайнера, привлекал стажёров, выстроил процесс работы с дизайн-задачами.

Мос Диджитал — веб-студия
Senior UX/UI Designer · октябрь 2020 — февраль 2022

- Лидировал команду из 3–4 дизайнеров: ставил цели по карте компетенций, проводил ревью, помогал расти от Junior до Middle. Наладил процесс передачи макетов в разработку, сократив количество правок после вёрстки.
- Спроектировал систему управления для профсоюзов (500+ сотрудников), переведя заявки на льготы и выплаты из Excel в структурированный интерфейс с ролями и статусами.
- Запустил сервис доставки еды — полный цикл от поиска ресторана до оплаты заказа, 20 ресторанов на старте, 30% повторных заказов в первый месяц.

Davici — производитель деревянных пазлов
Графический дизайнер · апрель 2019 — октябрь 2020

- Поддержка и развитие сайта, рекламные материалы, полиграфия. Работа с визуальным контентом для e-commerce.

Veonix — веб-студия
UX/UI Designer · июнь 2017 — апрель 2019

- Спроектировал 15+ проектов: сайты, личные кабинеты, интернет-магазины. Заложил фундамент в композиции, типографике и работе с клиентскими требованиями.

Дмитрий Корчагин Product Designer

Обо мне

Product Designer с 5+ годами опыта в продуктивном дизайне, специализация — **B2B SaaS и сложные мультиролевые системы**. Вёл проекты в ISS Art и Eventagrate (ОАЭ): перепроектировал CMS для новостной редакции, **сократив время публикации на 50% и ошибки на 67%**, запустил платформу виртуальных мероприятий для корпоративных клиентов GCC с **аудиторией до 500 человек на событие, переведя 80% клиентов на self-service**. Строю дизайн-системы, провожу **UX-исследования**, выстраиваю процессы и развиваю дизайнеров в команде.

Контакты

✉ nemokor@gmail.com

✉ @ruugh

🌐 www.linkedin.com/in/dmitry-korchagin

📁 dmitrykorchagin.org

Навыки

JTBD, CJM, User Flow, OOUI · Глубинные интервью · Юзабилити-тестирование · Figma (Variables, Auto Layout, Variants) · Token Studio → Storybook · Кросс-функциональная работа с разработкой и продактами

Образование

ОМГТУ, Факультет гуманитарного образования, Дизайн. 2006–2011.

Доп.образование

Яндекс Практикум, 2025 — UX-исследования

Языки

Английский B2